

Istotne postanowienia umowy – CZĘŚĆ PIERWSZA – POBYTY

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi (dalej: Usługa) polegającej na organizacji Pobytów szkoleniowych (dalej: Pobyty) dla:
 - laureatów programu POLONEZ (dalej: Laureaci),
 - trenerów,
 - przedstawicieli i gości Zamawiającego,łącznie zwanych dalej Uczestnikami, zgodnie z Załącznikiem nr 1A do SIWZ, którego kopia stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy, której kopia stanowi załącznik nr 2 do niniejszej Umowy (dalej: Oferta).
2. Na mocy niniejszej Umowy Zamawiający zamawia, zaś Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Usługi na warunkach określonych w niniejszej Umowie, zgodnie z postanowieniami SIWZ i ofertą Wykonawcy, ogólnie przyjętą wiedzą w tym zakresie oraz ustaleniami z Zamawiającym.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie kwalifikacje niezbędne do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy i zobowiązuje się do jego wykonania z należytą starannością uwzględniającą zawodowy charakter działalności Wykonawcy oraz czuwania nad prawidłową realizacją zawartej Umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wytycznymi Zamawiającego.
4. Usługa będzie obejmować w szczególności:
 - a) zapewnienie w Warszawie odpowiednio wyposażonych sal szkoleniowych/konferencyjnych, zgodnie z wymaganiami pkt. IV Załącznika nr 1A do SIWZ;
 - b) zapewnienie obsługi recepcyjnej Pobytów, zgodnie z wymaganiami pkt. V Załącznika nr 1A do SIWZ;
 - c) zapewnienie Laureatom dojazdu na Pobyt i z powrotem, zgodnie z wymaganiami pkt. VI Załącznika nr 1A do SIWZ;
 - d) zapewnienie Laureatom noclegów, zgodnie z wymaganiami pkt. VII Załącznika nr 1A do SIWZ;
 - e) usługę cateringową dla Uczestników, zgodnie z wymaganiami pkt. VIII Załącznika nr 1A do SIWZ;
 - f) koordynację obsługi Pobytów poprzez kontakt z Laureatami, firmą odpowiedzialną za przeprowadzenie programu szkoleniowego (dalej: Firma szkoleniowa) i Zamawiającym, zgodnie z wymaganiami pkt. IX i X Załącznika nr 1A do SIWZ.
5. Minimalną i maksymalną liczbę Uczestników oraz zakres poszczególnych elementów Usługi opisanych w ust. 4, określono w tabelach nr 1 i 2 w pkt. I oraz w tabeli nr 3 w pkt. VI Załącznika nr 1A do SIWZ.
6. Zamawiający zastrzega, że zależnie od potrzeb Zamawiającego zarówno liczba Pobytów jak i liczba Uczestników Pobytów może być niższa niż maksymalny wymiar zamówienia wskazany

w tabelach, o których mowa w ust. 5. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia do Zamawiającego.

§ 2

1. Wykonanie Usługi nastąpi w okresie od 1.02.2018 r. do 31.12.2019 r. zgodnie z harmonogramem i zapotrzebowaniem otrzymanym od Zamawiającego. Harmonogram i zapotrzebowanie zostaną stworzone przez Firmę szkoleniową i przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego niezwłocznie po podpisaniu umowy drogą elektroniczną. Harmonogram i zapotrzebowanie będą zawierać informację o przewidywanej liczbie Laureatów biorących udział w danym Pobycie.
2. Wykonawca zobowiązany będzie do wstępnej rezerwacji miejsc noclegowych bezzwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego harmonogramu i zapotrzebowania, o których mowa w ust. 1.
3. Dokładną liczbę Uczestników danego Pobytu Wykonawca określi po skontaktowaniu się bezpośrednio z Laureatami i Zamawiającym (w kwestii pozostałych Uczestników) drogą elektroniczną i uzyskaniu potwierdzenia przybycia. Na tej podstawie Wykonawca:
 - a. dokona potwierdzenia rezerwacji noclegów i sal konferencyjnych;
 - b. zakupi i przekaze Laureatom bilety dojazdowe na dany Pobyt;
 - c. zapewni właściwą liczbę porcji poszczególnych posiłków z zakresu usługi cateringowej;
 - d. sporządzi listę obecności oraz identyfikatory dla Uczestników danego Pobytu.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość anulowania w całym okresie trwania Umowy do 20% łącznej liczby wszystkich potwierdzonych rezerwacji noclegów bez konieczności ponoszenia kosztów anulowania, jeśli o anulowaniu rezerwacji Wykonawca został powiadomiony przez Laureata drogą elektroniczną najpóźniej do godz. 14.00 w dniu planowanego przyjazdu Laureata.
5. Jeżeli anulowanie rezerwacji dotyczącej noclegu danego Laureata na warunkach określonych w ust. 4 wiąże się z rezygnacją Laureata z udziału w całym Pobycie, wówczas pociąga ono za sobą anulowanie pozostałych elementów zamówienia w stosunku do danego Laureata, co do których Wykonawca nie poniósł jeszcze kosztów (np. catering, nocleg w kolejnej dobie, bilety na przejazd). Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Zamawiającego.

§ 3

1. Tytułem wynagrodzenia za zlecone przez Zamawiającego i wykonane przez Wykonawcę Usługi, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ustalone na podstawie cen jednostkowych zawartych w Ofercie.
2. Łączne wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy z tytułu świadczenia Usługi na podstawie Umowy nie przekroczy kwoty zł brutto (słownie: i /100 złotych brutto), która to kwota została określona na podstawie cen jednostkowych zawartych w Ofercie, ryczałtów za przejazdy na poszczególnych trasach podanych w tabeli nr 3 w pkt. VI Załącznika nr 1A do SIWZ oraz maksymalnego zapotrzebowania Zamawiającego określonego w tabelach, o których mowa w § 1 ust. 5, z zastrzeżeniem ust. 3 – 5.
3. Wysokość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, obejmuje całkowity koszt należytego wykonania przedmiotu Umowy, w tym koszt zakupu niezbędnych artykułów (np. spożywczych lub papierniczych), koszt przygotowania i obróbki, ewentualny podatek VAT, ewentualny podatek

dochodowy, do którego pobrania zobowiązany będzie Zamawiający jako płatnik, koszty transportu, dojazdu, obsługi kelnerskiej, recepcyjnej i czynności porządkowych, koszt utylizacji, ewentualne upusty i pozostałe składniki cenotwórcze.

4. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za faktycznie wykonane Usługi z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 4 i 5. Maksymalna kwota, o której mowa w ust. 2 może zostać niezrealizowana przez Zamawiającego i z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
5. Nie przewiduje się waloryzacji cen jednostkowych, a Wykonawca gwarantuje ich niezmiennosć w całym okresie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2.

§ 4

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 będzie płatne po realizacji danego Pobytu na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę w oparciu o zaakceptowany bez zastrzeżeń przez Zamawiającego protokół odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 1. Faktury będą wystawiane w ostatnim dniu miesiąca, w którym Pobyt został zrealizowany i obejmować będą wszystkie Pobyty zrealizowane w danym miesiącu.
2. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty wynagrodzenia objętego poszczególnymi fakturami, w terminie 21 dni od dnia otrzymania oryginału prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na konto wskazane na fakturze, przy czym zapłaty wynagrodzenia objętego fakturami otrzymanymi w grudniu Zamawiający zobowiązuje się dokonać w terminie 30 dni od dnia otrzymania oryginału prawidłowo wystawionej faktury.
3. Przez dzień płatności rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe.
5. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych, w szczególności takich jak: określenie Strony, adres, numer konta, numer NIP itp.
6. Zamawiający zastrzega, iż wszelkie rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a ewentualnym podwykonawcą dokonywane będą bez udziału Zamawiającego. Podwykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu skierowane do Zamawiającego.

§ 5

1. Wykonanie Usługi w zakresie poszczególnych Pobytów będzie podlegać odbiorom przez Zamawiającego. Odbiór Usługi zostanie potwierdzony w drodze sporządzenia przez Strony i podpisania protokołów odbioru stwierdzających należyte wykonanie Usługi. Sporządzenie protokołu nastąpi w terminie 7 dni od zakończenia danego Pobytu.
2. Ewentualne zastrzeżenia co do wykonania Usługi będą odnotowywane w protokołach odbioru w formie zastrzeżeń i mogą stanowić podstawę do nałożenia kar umownych, o których mowa w § 8 niniejszej Umowy.
3. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 1 będzie zawierać w szczególności:
 - a. wskazanie rodzajów i liczby zrealizowanych Usług;
 - b. określenie terminu (ów) Pobytu;

- c. w przypadku poniesienia kosztów na rzecz Laureatów, którzy zrezygnowali z udziału w Pobytku na zasadach określonych w § 2 ust. 4 i 5 - dowody poniesienia kosztów związanych z Pobytkiem każdego Laureata;
 - d. ocenę prawidłowości wykonania Usługi oraz jej zgodności z postanowieniami Umowy;
 - e. oświadczenie osób powołanych do odbioru o istnieniu bądź braku nieprawidłowości w wykonanej Usłudze;
 - f. w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wykonanej Usłudze – zobowiązanie Wykonawcy do ich usunięcia w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 2 oraz w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
4. Do protokołu odbioru zostaną dołączone:
- a. listy obecności Laureatów biorących udział w poszczególnych dniach danego Pobytu, z oryginalnymi podpisami tych osób;
 - b. dokumentacja fotograficzna, o której mowa w pkt. V.2.c Załącznika nr 1A do SIWZ w formie elektronicznej na nośniku umożliwiającym jej odczyt, kopiowanie i wydruk (np. płyta CD/DVD).

§ 6

1. Zamawiający zastrzega sobie w każdym czasie prawo kontroli przebiegu realizacji przedmiotu Umowy.
2. W ramach przysługujących Zamawiającemu uprawnień kontrolnych Wykonawca jest zobowiązany:
 - a. udzielić Zamawiającemu, na każde jego żądanie we wskazanej przez Zamawiającego formie, niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 2 dni od daty otrzymania żądania, wszelkich informacji i wyjaśnień niezbędnych do oceny przebiegu realizacji przedmiotu Umowy;
 - b. udzielić Zamawiającemu na jego żądanie wglądu do dokumentów Wykonawcy, związanych z realizowanym przedmiotem Umowy;
 - c. informować Zamawiającego o wszelkich trudnościach w wykonywaniu przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ogólną i techniczną kontrolę nad wykonaniem przedmiotu Umowy. W przypadku niedopełnienia przez Wykonawcę wymogów określonych w ust. 2 Zamawiający nie będzie zobowiązany do wypłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 Umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania wśród Laureatów ankiet dotyczących jakości przeprowadzanych usług. Ankiety te mogą stanowić podstawę zastrzeżeń, o których mowa w § 5 ust. 2 i nałożenia kar umownych.
5. W przypadku kiedy co najmniej 50% ocen wyrażonych przez Laureatów w ankietach, o których mowa w ust. 4 będzie negatywna (za negatywną ocenę uważa się punktację od 0 do 2 punktów w skali ocen od 0 do 5 punktów) Zamawiający będzie uprawniony do uznania usługi za wykonaną w sposób nienależyty.

§ 7

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym przez siebie personelem oraz nad współpracującymi z Wykonawcą podwykonawcami¹, a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu oraz z zawarciem umów z podwykonawcami¹.
2. Za działania lub zaniechania personelu lub podwykonawców¹ Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.

§ 8

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w przypadku:
 - a. opóźnienia w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w niniejszej Umowie – w wysokości 0,1% maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2;
 - b. nienależytego wykonywania Umowy, a w szczególności w przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 5 – w wysokości 1% maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2, za każdy stwierdzony w protokole odbioru, o którym mowa w § 5 przypadek nienależytego wykonania;
 - c. odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego lub w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub jej rozwiązania, z przyczyn dotyczących Wykonawcy – w wysokości 25% maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2.
2. Kary umowne podlegają sumowaniu. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia ich naliczenia i dostarczenia Wykonawcy pisemnego wezwania. Niezależnie od powyższego, Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych.
4. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 1 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.

§ 9

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej Umowy w przypadku, o którym mowa w art. 145 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części zleconych Usług.
3. Z zachowaniem prawa do nałożenia kar umownych wynikających z § 8 ust. 1 lit. b. i c. Zamawiający może rozwiązać Umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku:
 - a. nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług w uzgodnionych na zasadach określonych w niniejszej Umowie terminach lub przerywania ich wykonywania;

¹ niepotrzebne skreślić w zależności od treści wybranej oferty

- b. nienależytego jej wykonywania przez Wykonawcę po uprzednim pisemnym zawiadomieniu o stwierdzonych nieprawidłowościach i braku przedstawienia przez Wykonawcę zadowalającego wyjaśnienia tych nieprawidłowości w terminie 14 dni od daty otrzymania zawiadomienia;
 - c. gdy Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności lub wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne.
- 4. W przypadku rozwiązania Umowy Wykonawcy zostanie wypłacone wynagrodzenie wyłącznie w wysokości odpowiadającej prawidłowo zrealizowanej części Umowy, pomniejszone o ewentualne kary umowne.
 - 5. Oświadczenie Zamawiającego o rozwiązaniu Umowy powinno nastąpić na piśmie i zawierać uzasadnienie.

§ 10

- 1. Zamawiający zgodnie z przepisem art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, przewiduje zmiany postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w zakresie dotyczącym zmiany stawki VAT i zmiany cen jednostkowych brutto w przypadku wprowadzenia nowych uregulowań prawa powszechnie obowiązującego, które wymagałyby takich zmian.
- 2. W takim przypadku obniżenie lub podwyższenie wynagrodzenia jest możliwe w wysokości odpowiadającej zmianie stawki podatku, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

§ 11

- 1. Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym oraz z przedstawicielem Firmy szkoleniowej odpowiedzialnym za organizację merytoryczną Pobytów na każdym etapie wykonania przedmiotu Umowy.
- 2. Do współpracy i koordynacji realizacji przedmiotu Umowy wskazuje się:
 - a. ze strony Zamawiającego:
 - tel.....e-mail.....
 -tel.....e-mail.....
 - b. ze strony Wykonawcy:
 -tel.....e-mail.....
- 3. Zmiana ww. danych powinna być dokonana na piśmie pod rygorem uznania dokonanych czynności pod dotychczasowym adresem za skuteczne.
- 4. Ilekroć w umowie przewidziana jest do wzajemnej komunikacji między Stronami droga elektroniczna, komunikacja ta będzie się odbywać na adresy e-mail osób wskazanych w ust. 2.

§ 12

- 1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych podczas realizacji przedmiotu Umowy.

2. W związku ze świadczeniem Usług na podstawie Umowy Zamawiający powierza Wykonawcy w trybie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (dalej: Ustawa) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie.
3. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu świadczenia Usług, w sposób zgodny z przepisami prawa oraz z treścią Umowy i z Polityką Bezpieczeństwa obowiązującą u Zamawiającego, jedynie przez czas jej trwania.
4. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, o których mowa, w szczególności w art. 36-39 Ustawy a także oświadcza, że spełnia wymagania określone przepisami prawa, w szczególności w art. 39a Ustawy.
5. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, przy czym powierzenie nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za przekazane dane.

§ 13

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy, jak również rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wierzytelności jakie przysługują Wykonawcy względem Zamawiającego, wynikających z realizacji niniejszej Umowy, nie mogą być przeniesione na rzecz osób trzecich bez wcześniejszej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Spory wynikłe w toku realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę wraz z załącznikami sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną treść:
 - a. Załącznik nr 1 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1A do SIWZ);
 - b. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy (kopia);
 - c. Załącznik nr 3 – Dokument dopuszczający Wykonawcę do obrotu prawnego (kopia, odpis, wydruk).

Ze strony Zamawiającego:

Ze strony Wykonawcy: