

Załącznik nr 1 do SIWZ

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest **kompleksowa obsługa serwisowa wielofunkcyjnych urządzeń drukujących (dalej jako: „urządzenia wielofunkcyjne” lub „urządzenia”) wraz z zapewnieniem materiałów eksploatacyjnych** w tym: tonerów, pojemników na zużyty toner, części zamiennych i podzespołów niezbędnych do prawidłowej pracy urządzeń.
2. Kompleksową obsługą serwisową zostaną objęte następujące urządzenia wielofunkcyjne:
 - 1) Lexmark X658de – 4 szt.;
 - 2) Lexmark X654de – 4 szt.;
 - 3) Lexmark X792 – 3 szt.;
 - 4) Lexmark CX727de – 5 szt. (Urządzenie na gwarancji do 9.01.2022 r. lub wykonania 400 000 wydruków A4);
 - 5) Minolta BizHub C458 – 1 szt. (Urządzenie na gwarancji do 9.01.2022 r. lub wykonania 400 000 wydruków A4)
3. Szacowana liczba wydruków:
 - 1) czarno-białych A3/A4 w urządzeniach wielofunkcyjnych w całym okresie obowiązywania umowy wynosi: **500 000 (w tym 5 000 stron formatu A3)** przy średnim 5 % pokryciu strony;
 - 2) kolorowych A3/A4 w urządzeniach wielofunkcyjnych w całym okresie obowiązywania umowy wynosi: **205 000 (w tym 1 000 stron formatu A3)** przy średnim 5 % pokryciu strony;
4. **Kompleksowa obsługa serwisowa** urządzeń wielofunkcyjnych obejmuje:
 - 1) **przegląd konserwacyjny „zerowy”** obejmujący odczyt liczników drukarek oraz naprawę i wymianę części zużytych lub uszkodzonych zgodnie z dokumentacją techniczną, wymogami określonymi przez producenta i instrukcjami obsługi w terminie do 15 dni od podpisania umowy;
 - 2) **zapewnienie wszystkich materiałów eksploatacyjnych** niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzeń oraz ich nieprzerwanej pracy (w tym: tonery, pojemniki na zużyty toner itp.) – z wyłączeniem papieru, zszywek
 - 3) **przeglądy konserwacyjne urządzeń** zgodnie z dokumentacją techniczną, wymogami określonymi przez producenta i instrukcjami obsługi;
 - 4) **naprawę i wymianę części zużywających się lub uszkodzonych** w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzeń;
 - 5) **kontrolę i ocenę stanu technicznego** urządzeń.
5. Ogólne warunki wykonywania obsługi serwisowej:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia **obsługi serwisowej** w miejscu użytkowania urządzeń, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa urządzeń w miejscu użytkowania okaże się niemożliwa. W przypadku naprawy urządzeń poza miejscem użytkowania, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia na czas trwania naprawy urządzenia o nie gorszych parametrach niż urządzenia przez niego serwisowane;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania obsługi serwisowej urządzeń zgodnie z dokumentacją i zaleceniami producenta danego urządzenia oraz przestrzegania przepisów BHP i ppoż.;
 - 3) Wszelkie zgłoszenia niesprawności przesyłane będą do Wykonawcy drogą elektroniczną;
 - 4) Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do urządzeń objętych zgłoszeniem w celu wykonania obsługi serwisowej. Obsługa serwisowa odbywać się będzie w obecności osoby wskazanej przez Zamawiającego;
6. Szczegółowe warunki wykonywania przeglądów konserwacyjnych:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania przeglądów konserwacyjnych każdego urządzenia wielofunkcyjnego, po wykonaniu limitu kopii przewidzianego przez producenta tego urządzenia, zgodnie z dokumentacją techniczną;

- 2) Przegląd konserwacyjny „zerowy” obejmuje następujący zakres czynności:
 - a) naprawa urządzeń w tym wymiana zużytych elementów takich jak nagrzewnica, pas transportu;
 - b) czyszczenie i odkurzanie całego wnętrza urządzenia,
 - c) czyszczenie układu optyki,
 - d) czyszczenie elementów pobierania i transportu papieru (rolki, pasy transportu),
 - e) czyszczenie układu grzejnego, wałków ładujących, pasów transferowych,
 - f) kontrolę stanu technicznego ww. podzespołów,
 - g) inne czynności przewidziane przez producenta urządzenia w ramach przeglądu gwarancyjnego (jeśli dane urządzenie podlega gwarancji);
 - 3) Przegląd konserwacyjny obejmuje następujący zakres czynności:
 - a) czyszczenie i odkurzanie całego wnętrza urządzenia,
 - b) czyszczenie układu optyki,
 - c) czyszczenie elementów pobierania i transportu papieru (rolki, pasy transportu),
 - d) czyszczenie układu grzejnego, wałków ładujących, pasów transferowych,
 - e) kontrolę stanu technicznego ww. podzespołów,
 - f) inne czynności przewidziane przez producenta urządzenia w ramach przeglądu gwarancyjnego (jeśli dane urządzenie podlega gwarancji);
 - 4) Obsługa serwisowa będzie wykonywana przez serwisantów Wykonawcy, posiadających aktualne certyfikaty potwierdzające odbycie niezbędnych szkoleń i posiadanie stosownych uprawnień, wystawione przez producenta urządzeń lub równoważne;
 - 5) O konieczności wykonania przeglądu konserwacyjnego Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej;
 - 6) Przeglądy konserwacyjne będą wykonywane po uprzednim ustaleniu terminu drogą elektroniczną, w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 9:00-15:00;
 - 7) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przeglądu konserwacyjnego w terminie 3 dni roboczych następujących po dniu otrzymania powiadomienia o którym mowa w pkt 5;
7. Szczegółowe warunki naprawy urządzeń:
- 1) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia niesprawności urządzeń w terminie do 3 dni roboczych następujących po dniu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego drogą elektroniczną, a w przypadku braku takiej możliwości do dostarczenia w tym czasie urządzeń zastępczych o parametrach nie gorszych niż urządzenia zastępowane – na czas naprawy;
 - 2) Wszelkie koszty związane z naprawą urządzeń, w tym koszt transportu, instalacji i uruchomienia urządzeń po ich naprawie w miejscu użytkowania ponosi Wykonawca;
 - 3) W przypadku dokonywania naprawy poprzez wymianę części zużytych lub uszkodzonych, Wykonawca zobowiązuje się do instalacji części nowych – oryginalnych bądź dopuszczonych przez producenta urządzeń;
 - 4) W przypadku dostarczenia urządzeń zastępczych, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia niesprawności serwisowanych urządzeń w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych następujących po dniu otrzymania zgłoszenia niesprawności drogą elektroniczną.
8. Szczegółowe warunki dotyczące zapewnienia materiałów eksploatacyjnych:
- 1) Zamawiający wymaga dostarczenia oryginalnych materiałów eksploatacyjnych, tj. wyprodukowanych przez producenta urządzenia i przeznaczonych do zastosowania w danym modelu urządzenia lub materiałów równoważnych, spełniających co najmniej następujące wymagania:
 - a) muszą być fabrycznie nowe, w oryginalnych opakowaniach producenta i zabezpieczone gwarancją nienaruszalności opakowania oraz wyprodukowane w okresie 12 miesięcy przed datą dostawy,

- b) muszą posiadać co najmniej następujące oznaczenia: nazwę producenta, indywidualny kod materiału eksploatacyjnego, nazwę/model urządzenia do którego są przeznaczone,
 - c) muszą spełniać parametry takie jak: wydajność i jakość kopii, co najmniej jak materiały oryginalne pochodzące od producenta urządzenia do którego materiał jest przeznaczony,
 - d) nie mogą być regenerowane, tzn. w procesie ich wytwarzania nie mogły zostać wykorzystane gotowe elementy pochodzące z już zużytych materiałów eksploatacyjnych, jak np. dysze, wałki, obudowy, itp.,
 - e) muszą być odpowiednie dla danego rodzaju sprzętu i w pełni z nim współpracować, umożliwiać wykorzystanie wszystkich funkcji technicznych, diagnostycznych i informacyjnych urządzeń drukujących, zarówno w czasie pracy stanowiskowej jak i w sieci informatycznej. Nie mogą powodować zgłaszania błędów i informacji urządzeń drukujących niezwiązanych z awarią techniczną. Muszą być jednoznacznie rozpoznawane przez urządzenia pobierające informacje z układu elektronicznego materiału eksploatacyjnego;
 - f) nie mogą ograniczać pełnej współpracy z programem monitorującym w urządzeniu stan zasobnika z tonerem,
 - g) ich zastosowanie w urządzeniach nie może powodować utraty gwarancji na urządzenia; w przypadku użycia przez Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę skutkującego utratą gwarancji dla urządzeń, Wykonawca zobowiązany będzie do przejęcia obowiązków gwaranta urządzeń na pozostały okres udzielonej gwarancji, bez zmiany jej warunków;
 - h) aktualizacja wbudowanego oprogramowania (*firmware*) danego urządzenia nie może mieć wpływu na obsługę przez to urządzenie dostarczonych materiałów eksploatacyjnych,
 - i) nie mogą powodować uszkodzenia urządzeń w których będą eksploatowane.
- 2) Wykonawca zobowiązuje się do odebrania od Zamawiającego zużytych materiałów eksploatacyjnych takich jak np. kasety po tonerach, pojemniki ze zużytym tonerem itp. oraz zobowiązuje się wystawić oświadczenia o przejęciu obowiązków dotyczących ich utylizacji.
- 3) Zamówione przez Zamawiającego materiały eksploatacyjne, a także części ulegające zużyciu zostaną dostarczone przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego w terminie do ...* **dni roboczych**, następujących po dniu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego drogą elektroniczną. Wykonawca zobowiązuje się też dostarczyć na wniosek Zamawiającego ilość materiałów eksploatacyjnych, umożliwiającą użytkowanie urządzeń objętych przedmiotem zamówienia bez przerw w ich funkcjonowaniu (co najmniej jeden toner zapasowy na każdy model urządzenia). Wszelkie koszty związane z zapewnieniem materiałów, w tym koszt transportu, ponosi Wykonawca.
- 4) W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, części wymiennych bądź jakichkolwiek innych elementów wykorzystywanych podczas realizacji przedmiotu umowy o nieodpowiedniej jakości Wykonawca zobowiązuje się do ich wymiany na produkty i elementy wolne od wad oraz odpowiedniej jakości w terminie do **2 dni roboczych** od dnia otrzymania od Zamawiającego reklamacji drogą elektroniczną. Jeśli dostarczony materiał eksploatacyjny o nieodpowiedniej jakości zawiódł po wydrukowaniu 50% stron przeznaczonych dla jego nominalnej wydajności, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w zamian materiał nowy i wolny od wad.
- 5) Zamawiający informuje, że w chwili zawarcia umowy serwisowej w urządzeniach mogą być zainstalowane materiały eksploatacyjne przeznaczone do danego urządzenia. Zapewnienie materiałów eksploatacyjnych w ramach nowej umowy nastąpi dopiero po ich wyczerpaniu. Po zakończeniu umowy serwisowej tonery zainstalowane przez Wykonawcę, które nie zostały całkowicie wyeksploatowane, przechodzą na własność Zamawiającego z zastrzeżeniem, że Wykonawcy przysługuje tylko wynagrodzenie wynikające z faktycznego odczytu liczników urządzeń na ostatni dzień obowiązywania umowy.

* w zależności od treści wybranej oferty, maksymalnie 3 dni

Informacja o stanie urządzeń oraz szacowanej liczbie wydruków dla poszczególnych urządzeń:

Nazwa	Numer seryjny	Szacowana ilość kopii (mono)	Szacowana ilość kopii (kolor)	STAN URZĄDZENIA
Lexmark x654de	79G5W07	30 000	0	60 % zestaw konserwacyjny
Lexmark x654de	79G5VYL	20 000	0	86 % zestaw konserwacyjny
Lexmark x654de	79G554T	20 000	0	24 % zestaw konserwacyjny
Lexmark x654de	79G555W	15 000	0	65 % zestaw naprawczy
Lexmark x658de	794BXT5	70 000	0	100 % zestaw konserwacyjny
Lexmark x658de	794BXTB	35 000	0	AWARIA DRUKARKI, BRAK ODCZYTÓW (BŁĄD 925.01 Service Fuser Error)
Lexmark x658de	794BXTH	50 000	0	3% zestaw konserwacyjny
Lexmark x658de	79G1P5T	90 000	0	66% zestaw konserwacyjny
Lexmark x792	756202940042H	15 000	20 000	Nagrzewnica ostrzeżenie o zużyciu, pas przenoszący zużycie
Lexmark x792	75620394026B6	10 000	10 000	nagrzewnica 30%, pas przenoszący 60%
Lexmark x792	7562029400FCR	30 000	20 000	nagrzewnica 70%, pas przenoszący 40%
Lexmark CX727de *	7528722011868	15 000	25 000	
Lexmark CX727de *	7528728011CWD	15 000	25 000	
Lexmark CX727de *	7528728011CX1	20 000	35 000	DRUKARKA NIE PODŁĄCZONA
Lexmark CX727de *	752872201185W	20 000	25 000	
Lexmark CX727de *	752872201186L	15 000	25 000	
Minolta BizHub C458 *	A79M021012026	30 000	20 000	
		500 000	205 000	

* urządzenie podlegające gwarancji do 9.01.2022 r. lub wykonania 400 000 wydruków A4
szacowane zacinanie – 5 % pokrycia strony

**Informacja o stanie liczników poszczególnych urządzeń:**

Liczniki drukarek - 6.06.2018			
Nazwa	Numer seryjny	Przebieg (mono) 06-06-2018	Przebieg (kolor) 06-06-2018
Lexmark x654de	79G5W07	238031	
Lexmark x654de	79G5VYL	327844	
Lexmark x654de	79G554T	229060	
Lexmark x654de	79G555W	105398	
Lexmark x658de	794BXT5	680061	
Lexmark x658de	794BXTB	529437*	
Lexmark x658de	794BXTH	840882	
Lexmark x658de	79G1P5T	877190	
Lexmark x792	756202940042H	174209	311487
Lexmark x792	75620394026B6	71565	175453
Lexmark x792	7562029400FCR	248122	301927
Lexmark CX727de	7528722011868	1671	2949
Lexmark CX727de	7528728011CWD	1309	890
Lexmark CX727de	7528728011CX1	0	0
Lexmark CX727de	752872201185W	239	960
Lexmark CX727de	752872201186L	807	2697
Minolta BizHub C458	A79M021012026	4380	3784

* stan na 29.12.2017