

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### 1. Wymagania ogólne:

- 1) przedmiotem zamówienia jest świadczenie hotelarskich usług noclegowych na terenie Krakowa dla Narodowego Centrum Nauki;
- 2) usługi o których mowa w pkt 1 będą świadczone w okresie 12 miesięcy od podpisania umowy, zgodnie z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez Zamawiającego drogą elektroniczną (e-mail) w formie zlecenia, które będzie zawierało informacje na temat terminu i liczby rezerwacji miejsc noclegowych;
- 3) Zamawiający zastrzega, że wskazany w wymaganiach szczegółowych dla poszczególnych części (zał. 1A – 1C poniżej) harmonogram spotkań jest szacunkowy i może ulec zmianie; Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu poszczególnych rezerwacji oraz zwiększenia lub zmniejszenia liczby rezerwacji miejsc noclegowych w stosunku do liczby określonej w harmonogramie, jednak nie przekraczając maksymalnej szacunkowej liczby rezerwacji, bez prawa Wykonawcy do odszkodowania z tytułu tych zmian;
- 4) Zamawiający zobowiązuje się do przesyłania zapotrzebowania, w którym określi ostateczny termin rezerwacji miejsc noclegowych oraz wstępną liczbę rezerwacji miejsc noclegowych w poszczególnych dobach drogą elektroniczną (e-mail) najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed planowanymi terminami wykonania usługi;
- 5) Wykonawca zobowiązany będzie do rezerwacji miejsc noclegowych niezwłocznie po otrzymaniu zapotrzebowania, o którym mowa w pkt 4;
- 6) Zamawiający każdorazowo, najpóźniej na 2 dni kalendarzowe przed nadejściem terminu rezerwacji wskazanego w zapotrzebowaniu, o którym mowa w pkt 4, przekaże Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail), ostateczną liczbę rezerwacji miejsc noclegowych w danej dobie wraz z imienną listą rezerwacji miejsc noclegowych w poszczególnych dniach;
- 7) Zamawiający zastrzega sobie możliwość anulowania do 10%\* liczby rezerwacji zgodnie z ostateczną listą rezerwacji, o której mowa w pkt 6 bez konieczności ponoszenia kosztów anulowania, jeśli o powyższej zmianie zawiadomi Wykonawcę (e-mailem) najpóźniej do godz. 14:00 w dniu rozpoczęcia doby hotelowej, której dotyczy anulacja;
- 8) w przypadku rozpoczętej rezerwacji, Zamawiający zastrzega sobie możliwość anulowania do 10%\* liczby rozpoczętych rezerwacji w danej dobie (zgodnie listą o, której mowa w pkt 6) bez konieczności ponoszenia kosztów anulowania, jeżeli zawiadomi Wykonawcę (e-mailem) na co najmniej 24 godziny przed rozpoczęciem doby hotelowej, której dotyczyć będzie anulowanie;
- 9) w przypadku, gdy z uzasadnionych względów Wykonawca nie będzie mógł zapewnić rezerwacji miejsc noclegowych gościom w Hotelu, który wskazał w ofercie, Zamawiający wymaga niezwłocznego zapewnienia przez Wykonawcę noclegów w maksymalnie jednym hotelu, o standardzie nie gorszym niż oferowany w ofercie i w cenie noclegu określonej w umowie, z zastrzeżeniem, że liczba rezerwacji miejsc noclegowych w innym hotelu nie może przekroczyć 10% liczby rezerwacji (z zaokrągleniem w górę, do pełnej liczby) w zgłoszonym terminie. O powyższej zmianie Wykonawca musi poinformować Zamawiającego najpóźniej na 10 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem doby hotelowej, której zmiana będzie dotyczyła;
- 10) Zamawiający wymaga, aby wszystkie rezerwacje były rezerwacjami gwarantowanymi;
- 11) Zamawiający nie będzie pokrywał dodatkowych kosztów (oprócz noclegu ze śniadaniem) związanych z pobytem w hotelu gości Zamawiającego, dla których została dokonana

\*procent anulowania rezerwacji stanowi warunek minimalny realizacji zamówienia; ostateczne warunki realizacji zamówienia będą wynikać z oferty Wykonawcy

rezerwacja. Wszelkie dodatkowe należności (jak np. opłata za nocleg osoby towarzyszącej, przedłużenie pobytu, opłata za parking i inne) obsługa hotelu winna uregulować indywidualnie z gościem korzystającym z dodatkowych usług;

- 12) w przypadku osób korzystających z usług noclegowych przez dwa lub więcej kolejnych dni, Wykonawca zapewni możliwość ich zakwaterowania w jednym i tym samym pokoju;
- 13) doba hotelowa musi rozpoczynać się nie później niż o godz. 14:00 i kończyć się nie wcześniej niż w dniu wyjazdu gości o godz. 12:00;
- 14) Wykonawca będzie zobowiązany do wyznaczenia pracownika i linii telefonicznej do kontaktów z pracownikami Zamawiającego w trakcie realizacji umowy;
- 15) cena jednostkowa zaoferowana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym jest niezmienna i obowiązuje w całym okresie trwania umowy;
- 16) Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r, poz. 238) oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 22, poz. 169 z późn. zm.), jak również, że przy przetwarzaniu danych osobowych otrzymanych w związku z realizacją umowy nie naruszy przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

## 2. Specyfikacja usługi/obiektu hotelarskiego:

- 1) w ramach oferowanej usługi Wykonawca musi zapewnić nocleg w pokoju jednoosobowym lub dwuosobowym do pojedynczego wykorzystania, z zastrzeżeniem, że cena noclegu w pokoju jednoosobowym musi być równa cenie noclegu w pokoju dwuosobowym do pojedynczego wykorzystania,
- 2) wszystkie pokoje muszą posiadać łazienki z pełnymi węzłami sanitarnymi. W łazience musi znajdować się podstawowe wyposażenie do dyspozycji gości, jak: ręczniki, mydło, żel pod prysznic,
- 3) pokoje muszą być wyposażone w klimatyzację, telefon z bezpośrednim wyjściem na miasto, czajnik elektryczny, TV, lodówkę oraz posiadać bezpłatny dostęp do Internetu,
- 4) pokoje nie mogą być mniejsze niż 17 m<sup>2</sup> i muszą być przystosowane do pracy biznesowej tj. wyposażone w biurko lub stół do pracy, odpowiednie oświetlenie miejsca pracy, możliwość podłączenia komputera osobistego bezpośrednio w pokoju,
- 5) Wykonawca musi zapewnić śniadanie wliczone w cenę noclegu serwowane w tym samym hotelu, w którym będą świadczone usługi w formie bufetu samoobsługowego dla wszystkich gości Zamawiającego korzystających z noclegu,
- 6) w hotelu, w którym będą świadczone usługi musi znajdować się restauracja/bufet,
- 7) w hotelu, w którym będą świadczone usługi musi panować cisza i spokój;
- 8) Zamawiający wymaga, aby hotel, w którym mają być świadczone usługi posiadał dobrą komunikację z centrum miasta, w tym przynajmniej jedno bezpośrednie połączenie środkami komunikacji publicznej z Dworcem Głównym PKP,
- 9) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił możliwość korzystania z parkingu dla gości w odległości nie większej niż 200 m od obiektu, w którym będą świadczone usługi.

## 3. Załączniki do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia

- 1) Załącznik 1A – wymagania szczegółowe dla części I;
- 2) Załącznik 1B – wymagania szczegółowe dla części II;
- 3) Załącznik 1C – wymagania szczegółowe dla części III;