

Załącznik nr 1

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**1. Wymagania ogólne:**

- 1) przedmiotem zamówienia jest świadczenie hotelarskich usług noclegowych na terenie Krakowa dla Narodowego Centrum Nauki;
- 2) usługi o których mowa w pkt 1 będą świadczone w okresie 12 miesięcy od podpisania umowy, zgodnie z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez Zamawiającego drogą elektroniczną (e-mail) w formie zlecenia, które będzie zawierało informacje na temat terminu i liczby rezerwacji miejsc noclegowych;
- 3) Zamawiający zastrzega, że wskazany w wymaganiach szczegółowych harmonogram spotkań jest szacunkowy i może ulec zmianie; Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu poszczególnych rezerwacji oraz zwiększenia lub zmniejszenia liczby rezerwacji miejsc noclegowych w stosunku do liczby określonej w harmonogramie, jednak nie przekraczając maksymalnej szacunkowej liczby rezerwacji, bez prawa Wykonawcy do odszkodowania z tytułu tych zmian;
- 4) Zamawiający zobowiązuje się do przysyłania zapotrzebowania, w którym określi ostateczny termin rezerwacji miejsc noclegowych oraz wstępną liczbę rezerwacji miejsc noclegowych w poszczególnych dobach drogą elektroniczną (e-mail) najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed planowanymi terminami wykonania usługi;
- 5) Wykonawca zobowiązany będzie do rezerwacji miejsc noclegowych niezwłocznie po otrzymaniu zapotrzebowania, o którym mowa w pkt 4;
- 6) Zamawiający każdorazowo, najpóźniej na 2 dni kalendarzowe przed nadejściem terminu rezerwacji wskazanego w zapotrzebowaniu, o którym mowa w pkt 4, prześle Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail), ostateczną liczbę rezerwacji miejsc noclegowych w danej dobie wraz z imienną listą rezerwacji miejsc noclegowych w poszczególnych dniach;
- 7) Zamawiający zastrzega sobie możliwość anulowania do 10%* liczby rezerwacji zgodnie z ostateczną listą rezerwacji, o której mowa w pkt 6 bez konieczności ponoszenia kosztów anulowania, jeśli o powyższej zmianie zawiadomi Wykonawcę (e-mailem) najpóźniej do godz. 14:00 w dniu rozpoczęcia doby hotelowej, której dotyczy anulacja;
- 8) w przypadku rozpoczętej rezerwacji, Zamawiający zastrzega sobie możliwość anulowania do 10%* liczby rozpoczętych rezerwacji w danej dobie (zgodnie listą o, której mowa w pkt 6) bez konieczności ponoszenia kosztów anulowania, jeżeli zawiadomi Wykonawcę (e-mailem) na co najmniej 24 godziny przed rozpoczęciem doby hotelowej, której dotyczyć będzie anulowanie;
- 9) w przypadku, gdy z uzasadnionych względów Wykonawca nie będzie mógł zapewnić rezerwacji miejsc noclegowych gościom w Hotelu, który wskazał w ofercie, Zamawiający wymaga niezwłocznego zapewnienia przez Wykonawcę noclegów w maksymalnie jednym hotelu, o standardzie nie gorszym niż oferowany w ofercie i w cenie noclegu określonej w umowie, z zastrzeżeniem, że liczba rezerwacji miejsc noclegowych w innym hotelu nie może przekroczyć 10% liczby rezerwacji (z zaokrągleniem w górę, do pełnej liczby) w zgłoszonym terminie. O powyższej zmianie Wykonawca musi poinformować Zamawiającego najpóźniej na 10 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem doby hotelowej, której zmiana będzie dotyczyła;
- 10) Zamawiający wymaga, aby wszystkie rezerwacje były rezerwacjami gwarantowanymi;
- 11) Zamawiający nie będzie pokrywał dodatkowych kosztów (oprócz noclegu ze śniadaniem) związanych z pobytem w hotelu gości Zamawiającego, dla których została dokonana rezerwacja. Wszelkie dodatkowe należności (jak np. opłata za nocleg osoby towarzyszącej,

*procent anulowania rezerwacji stanowi warunek minimalny realizacji zamówienia; ostateczne warunki realizacji zamówienia będą wynikać z oferty Wykonawcy

- przedłużenie pobytu, opłata za parking i inne) obsługa hotelu winna uregulować indywidualnie z gościem korzystającym z dodatkowych usług;
- 12) w przypadku osób korzystających z usług noclegowych przez dwa lub więcej kolejnych dni, Wykonawca zapewni możliwość ich zakwaterowania w jednym i tym samym pokoju;
 - 13) doba hotelowa musi rozpoczynać się nie później niż o godz. 14:00 i kończyć się nie wcześniej niż w dniu wyjazdu gości o godz. 12:00;
 - 14) Wykonawca będzie zobowiązany do wyznaczenia pracownika i linii telefonicznej do kontaktów z pracownikami Zamawiającego w trakcie realizacji umowy;
 - 15) cena jednostkowa zaoferowana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym jest niezmienna i obowiązuje w całym okresie trwania umowy;
 - 16) Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r, poz. 238 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (t.j. 2017 r. Nr 22, poz. 2166), jak również, że przy przetwarzaniu danych osobowych otrzymanych w związku z realizacją umowy nie naruszy przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) .

2. Specyfikacja usługi/obiektu hotelarskiego:

- 1) w ramach oferowanej usługi Wykonawca musi zapewnić nocleg w pokoju jednoosobowym lub dwuosobowym do pojedynczego wykorzystania, z zastrzeżeniem, że cena noclegu w pokoju jednoosobowym musi być równa cenie noclegu w pokoju dwuosobowym do pojedynczego wykorzystania,
- 2) wszystkie pokoje muszą posiadać łazienki z pełnymi węzłami sanitarnymi. W łazience musi znajdować się podstawowe wyposażenie do dyspozycji gości, jak: ręczniki, mydło, żel pod prysznic,
- 3) pokoje muszą być wyposażone w klimatyzację, telefon z bezpośrednim wyjściem na miasto, czajnik elektryczny, TV, lodówkę oraz posiadać bezpłatny dostęp do Internetu,
- 4) pokoje nie mogą być mniejsze niż 17 m² i muszą być przystosowane do pracy biznesowej tj. wyposażone w biurko lub stół do pracy, odpowiednie oświetlenie miejsca pracy, możliwość podłączenia komputera osobistego bezpośrednio w pokoju,
- 5) Wykonawca musi zapewnić śniadanie wliczone w cenę noclegu serwowane w tym samym hotelu, w którym będą świadczone usługi w formie bufetu samoobsługowego dla wszystkich gości Zamawiającego korzystających z noclegu,
- 6) w hotelu, w którym będą świadczone usługi musi znajdować się restauracja/bufet,
- 7) w hotelu, w którym będą świadczone usługi musi panować cisza i spokój;
- 8) Zamawiający wymaga, aby hotel, w którym mają być świadczone usługi posiadał dobrą komunikację z centrum miasta, w tym przynajmniej jedno bezpośrednie połączenie środkami komunikacji publicznej z Dworcem Głównym PKP,
- 9) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił możliwość korzystania z parkingu dla gości w odległości nie większej niż 200 m od obiektu, w którym będą świadczone usługi.

3. Wymagania szczegółowe :

- 1) Wykonawca zapewni nocleg w hotelu o standardzie minimum trzygwiazdkowym (***) (kategoryzacja obiektów hotelarskich uzyskana zgodnie z wymaganiami rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (t.j. 2017 r. Nr 22, poz. 2166) określonymi w Załączniku nr 1 do rozporządzenia;

- 2) Zamawiający wymaga, aby hotel, w którym będą świadczone usługi posiadał co najmniej **140** pokoi jednoosobowych lub łącznie jednoosobowych i dwuosobowych do pojedynczego wykorzystania,
- 3) Zamawiający szacuje: maksymalnie **7483** rezerwacji miejsc noclegowych, zgodnie z poniższym harmonogramem:

2020/2021	
miesiąc	liczba rezerwacji
kwi.20	800
maj.20	730
cze.20	320
lip.20	100
sie.20	500
wrz.20	700
paź.20	1023
lis.20	1000
gru.20	200
sty.21	400
lut.21	680
mar.21	1020
dodatkowe rezerwacje	10
podwyższony standard	nie dotyczy
RAZEM	7483

4) **Lokalizacja obiektu hotelarskiego:**

- a. hotel, w którym będą świadczone usługi musi być zlokalizowany w obszarze zaznaczonym na poniższej mapie (w promieniu maksymalnie 4 km od siedziby Zamawiającego):

