

Informacja zwrotna jako interwencja publiczna. Analiza porównawcza polityk przeciwdziałających marnowaniu żywności i testowanie ich mechanizmów z wykorzystaniem poważnych gier.

Wyzwania antropocenu wymuszają zmiany systemowe w naszych społeczeństwach i gospodarkach. Aby wesprzeć tę transformację, nauka o politykach publicznych musi badać skuteczność różnych strategii zmiany zachowań aktorów indywidualnych i zbiorowych oraz dostosowania ich do wymogów nowej rzeczywistości.

Informacja zwrotna jest jednym z mechanizmów zmiany. Jej wartość w dostosowywaniu zachowań jednostek, zbiorowych aktorów i złożonych systemów została potwierdzona przez nurty badawcze z zakresu psychologii, zarządzania organizacją oraz klasyków teorii społecznych i myślenia systemowego. Dlatego warto podjąć badanie informacji zwrotnych jako interwencji publicznych.

Celem projektu jest pogłębienie naszego zrozumienia informacji zwrotnych wykorzystywanych jako interwencja publiczna, a dokładniej sprawdzenie skuteczności takiego instrumentu w modyfikowaniu zachowań adresatów polityki – indywidualnych obywateli, grup społecznych i organizacji.

Badanie koncentruje się na interwencjach publicznych przeciwdziałających marnotrawieniu żywności. Wybraliśmy to zagadnienie ponieważ: (1) marnowanie żywności jest problemem powszechnym i dotkliwym we wszystkich krajach rozwiniętych, (2) inicjatywy przeciwdziałające marnowaniu żywności obejmują spektrum indywidualnych i zbiorowych zachowań różnych aktorów polityk publicznych, (3) większość zachowań związanych z marnowaniem żywności ma charakter powtarzalny, co pozwala na badanie pętli sprzężeń zwrotnych.

Badanie odpowie na serię czterech pytań: P1: Co interdyscyplinarna teoria i badania stosowane mówią nam o cechach skutecznej informacji zwrotnej? P2: Jaka konfiguracja cech sprzężeń zwrotnych determinowała skuteczność interwencji publicznych przeciwdziałających marnotrawieniu żywności? P3: Jak zadziałał mechanizm zmian zachowań w wybranych interwencjach przeciwdziałających marnotrawieniu żywności? P4: Czy modyfikacje informacji zwrotnych mogą poprawić zachowania adresatów interwencji?

Do odpowiedzi na te pytania zastosujemy innowacyjną metodykę badawczą. Żeby określić warunki, które prowadzą do skutecznych polityk przeciwdziałania marnowaniu żywności, porównamy 30 przypadków interwencji publicznych z USA i Unii Europejskiej. Aby zrozumieć dynamiczne mechanizmy, które umożliwiły zmianę zachowań jednostek i organizacji, prześledzimy procesy wdrażania konkretnych przypadków. Wreszcie, użyjemy dwóch gier symulacyjnych tzw. poważnych gier, aby sprawdzić, jakie konfiguracje sprzężeń zwrotnych działają najlepiej. Odtworzymy kluczowe mechanizmy zmian zidentyfikowane w badanych interwencjach i przeprowadzimy cztery quasi-eksperymentalne sesje z uczestnikami polityk.

Badania przyniosą trzy główne efekty. Po pierwsze, pomogą nam lepiej zrozumieć, w jaki sposób wykorzystać informacje zwrotne, aby poprawić indywidualne i zbiorowe zachowania w obszarach ważnych dla naszych społeczeństw. Po drugie, badania dostarczą praktycznych ilustracji, przypadków skutecznych interwencji przeciwdziałających marnotrawieniu żywności oraz wyjaśnią, w jaki sposób i dlaczego zadziałały. Taka wiedza umożliwi potencjalną replikację dobrych praktyk w innych kontekstach. Po trzecie, projekt poszerzy nasz zestaw narzędzi do analizy i projektowania polityk publicznych. Chodzi o metody porównywania interwencji politycznych z różnych krajów oraz o zastosowanie poważnych gier do bezpiecznego testowania różnych opcji interwencji publicznych.