

Potencjał technologii cyfrowej. Optymalizacja godnego zaufania kontaktu cyfrowego

Więzi i relacje społeczne są integralnym elementem demokratycznych rządów. Interakcje oparte na wysokim zaufaniu między obywatelami a podmiotami politycznymi, takimi jak politycy, urzędnicy państwowi i dziennikarze, umożliwiają zbiorowe działania, inspirują do uczestnictwa i zapewniają przestrzeganie zasad i norm politycznych. Jednak więzi te są przedmiotem wyzwań i coraz bardziej się zacierają. Technologia cyfrowa została ogłoszona jako jeden ze sposobów odbudowy więzi społecznych, ale dowody na spolaryzowaną debatę, niewiarygodne informacje, antyobywatelskie zachowanie i cyniczne zaangażowanie podważają ten pomysł. Opierając się na wcześniejszych pracach ujawniających preferencje obywateli dotyczące częstotliwości, formy i kanału komunikacji od tych podmiotów politycznych, rozważamy, czy i w jaki sposób komunikacja cyfrowa może wzmocnić lub osłabić zaufanie — w szczególności analizując komunikację za pośrednictwem poczty elektronicznej, mediów społecznościowych, chatbotów, influencerów mediów społecznościowych i syntetycznych przekazów mediów generowanych przez sztuczną inteligencję. Przewidujemy, że społeczności mniejszościowe będą miały różne oczekiwania dotyczące komunikacji z podmiotami politycznymi dlatego zbadamy, w jaki sposób kobiety, mniejszości etniczne i społeczności diaspory reagują na alternatywne formy kontaktu. Korzystając z ankiet i metod eksperymentalnych w Kanadzie, Francji, Polsce i Wielkiej Brytanii, podejmiemy się ustalenia, czy i w jaki sposób można zoptymalizować każdy punkt kontaktu cyfrowego w celu promowania zaufania. Taka analiza ma kluczowe znaczenie dla zapewnienia, że zaufanie jest promowane w różnych społecznościach, a nierówności i dyskryminacja nie są zaostrzane w naszych systemach politycznych. Co więcej, pozwala nam określić, czy istnieją pojedyncze tryby godnej zaufania komunikacji, czy też należy teoretyzować potencjalnie konkurencyjne koncepcje godnej zaufania interakcji. Co ważne, następnie pytamy elity i obywateli o ich reakcje na te strategie, aby ocenić ich wykonalność.