

Załącznik nr 1A do SIWZ

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Część 1. Urządzenia wielofunkcyjne

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna realizacja przez Wykonawcę **dostaw materiałów eksploatacyjnych dla urządzeń drukujących (dalej jako: „urządzenia wielofunkcyjne” lub „urządzenia”)** oraz świadczenie przez Wykonawcę kompleksowej obsługi serwisowej tych urządzeń.
2. Kompleksową obsługą serwisową zostaną objęte następujące urządzenia wielofunkcyjne:
 - 1) Lexmark X658de – 4 szt.;
 - 2) Lexmark X654de – 4 szt.;
 - 3) Lexmark X792 – 3 szt.;
 - 4) Lexmark CX727de – 5 szt. (Urządzenie na gwarancji do 09.01.2022 r. lub wykonania 400 000 wydruków A4);
 - 5) Minolta BizHub C458 – 1 szt. (Urządzenie na gwarancji do 09.01.2022 r. lub wykonania 400 000 wydruków A4).
3. Szacowana liczba wydruków:
 - 1) czarno-białych A3/A4 w urządzeniach wielofunkcyjnych w całym okresie obowiązywania umowy wynosi: **487 500 (w tym 5 000 stron formatu A3)** przy średnim 5 % pokryciu strony;
 - 2) kolorowych A3/A4 w urządzeniach wielofunkcyjnych w całym okresie obowiązywania umowy wynosi: **338 800 (w tym 1 000 stron formatu A3)** przy średnim 5 % pokryciu strony;
4. Szczegółowe warunki dotyczące dostaw materiałów eksploatacyjnych:
 - 1) Zamawiający wymaga dostarczenia oryginalnych materiałów eksploatacyjnych, tj. wyprodukowanych przez producenta urządzenia i przeznaczonych do zastosowania w danym modelu urządzenia lub materiałów równoważnych, spełniających co najmniej następujące wymagania:
 - a) muszą być fabrycznie nowe, w oryginalnych opakowaniach producenta i zabezpieczone gwarancją nienaruszalności opakowania oraz wyprodukowane w okresie 12 miesięcy przed datą dostawy,
 - b) muszą posiadać co najmniej następujące oznaczenia: nazwę producenta, indywidualny kod materiału eksploatacyjnego, nazwę/model urządzenia do którego są przeznaczone,
 - c) muszą spełniać parametry takie jak: wydajność i jakość kopii, co najmniej jak materiały oryginalne pochodzące od producenta urządzenia do którego materiał jest przeznaczony,
 - d) nie mogą być regenerowane, tzn. w procesie ich wytwarzania nie mogły zostać wykorzystane gotowe elementy pochodzące z już zużytych materiałów eksploatacyjnych, jak np. dysze, wałki, obudowy, itp.,
 - e) muszą być odpowiednie dla danego rodzaju sprzętu i w pełni z nim współpracować, umożliwiać wykorzystanie wszystkich funkcji technicznych, diagnostycznych i informacyjnych urządzeń drukujących, zarówno w czasie pracy stanowiskowej jak i w sieci informatycznej. Nie mogą powodować zgłaszania błędów i informacji urządzeń drukujących niezwiązanych z awarią techniczną. Muszą być jednoznacznie rozpoznawane przez urządzenia pobierające informacje z układu elektronicznego materiału eksploatacyjnego;



- f) nie mogą ograniczać pełnej współpracy z programem monitorującym w urządzeniu stan zasobnika z tonerem,
 - g) w przypadku ich zastosowanie w urządzeniach nie będą powodować utraty gwarancji na urządzenia; w przypadku użycia przez Zamawiającego materiałów eksploatacyjnych dostarczonych przez Wykonawcę skutkującego utratą gwarancji dla urządzeń, Wykonawca zobowiązany będzie do przejścia obowiązków gwaranta urządzeń na pozostały okres udzielonej gwarancji, bez zmiany jej warunków,
 - h) aktualizacja wbudowanego oprogramowania (*firmware*) danego urządzenia nie może mieć wpływu na obsługę przez to urządzenie dostarczonych materiałów eksploatacyjnych,
 - i) nie mogą powodować uszkodzenia urządzeń w których będą eksploatowane.
- 2) Wykonawca będzie odbierał od Zamawiającego zużyte materiały eksploatacyjne takie jak np. kasety po tonerach, pojemniki ze zużytym tonerem itp. oraz wystawiał oświadczenia o przejściu obowiązków dotyczących ich utylizacji.
 - 3) Zamówione przez Zamawiającego materiały eksploatacyjne, a także części ulegające zużyciu będą dostarczone przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego w terminie do ...* **dni roboczych**, następujących po dniu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego drogą elektroniczną. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zapasowe materiały eksploatacyjne w ilości umożliwiającej użytkowanie urządzeń objętych przedmiotem zamówienia bez przerw w ich funkcjonowaniu (co najmniej jeden toner zapasowy na każdy model urządzenia). Wszelkie koszty związane z zapewnieniem materiałów, w tym koszt transportu, ponosi Wykonawca.
 - 4) W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, części wymiennych bądź jakichkolwiek innych elementów wykorzystywanych podczas realizacji przedmiotu umowy o nieodpowiedniej jakości Wykonawca dokona ich wymiany na produkty i elementy wolne od wad oraz odpowiedniej jakości w terminie do **2 dni roboczych** od dnia otrzymania od Zamawiającego reklamacji drogą elektroniczną. Jeśli dostarczony materiał eksploatacyjny o nieodpowiedniej jakości zawiódł po wydrukowaniu 50% stron przeznaczonych dla jego nominalnej wydajności, Wykonawca dostarczy w zamian materiał nowy i wolny od wad.
 - 5) Zgłoszenia zapotrzebowania na materiały eksploatacyjne będą dokonywane drogą elektroniczną.
 - 6) Zamawiający informuje, że w chwili zawarcia umowy serwisowej w urządzeniach mogą być zainstalowane materiały eksploatacyjne przeznaczone do danego urządzenia. Zapewnienie materiałów eksploatacyjnych w ramach nowej umowy nastąpi dopiero po ich wyczerpaniu. Po zakończeniu umowy serwisowej tonery zainstalowane przez Wykonawcę, które nie zostały całkowicie wyeksploatowane, przechodzą na własność Zamawiającego z zastrzeżeniem, że Wykonawcy przysługuje tylko wynagrodzenie wynikające z faktycznego odczytu liczników urządzeń na ostatni dzień obowiązywania umowy.
5. **Kompleksowa obsługa** urządzeń wielofunkcyjnych obejmuje:
- 1) wykonanie przeglądu konserwacyjnego „zerowego”, w tym w szczególności odczyt liczników drukarek oraz naprawę i wymianę części zużytych lub uszkodzonych zgodnie z dokumentacją techniczną, wymogami określonymi przez producenta i instrukcjami obsługi, w terminie do 15 dni od podpisania umowy;
 - 2) zapewnienie wszystkich materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzeń oraz ich nieprzerwanej pracy (w tym: tonery, pojemniki na zużyty toner itp.) – z wyłączeniem papieru, zszywek
 - 3) przeglądy konserwacyjne urządzeń zgodnie z dokumentacją techniczną, wymogami określonymi przez producenta i instrukcjami obsługi;
 - 4) naprawę i wymianę części zużywających się lub uszkodzonych w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzeń;
 - 5) kontrolę i ocenę stanu technicznego urządzeń,



- 6) bezpłatną dla Zamawiającego licencje na opcjonalne oprogramowanie zliczającego liczniki wraz z zacinieniem
 - 7) Instalację i konfigurację opcjonalnego oprogramowania zliczającego liczniki wraz z zacinieniem.
6. Ogólne warunki wykonywania obsługi serwisowej:
- 1) czynności wchodzące w zakres Obsługi Serwisowej będą wykonywane w miejscu użytkowania urządzeń w budynku Zamawiającego w Krakowie przy ul. Twardowskiego 16, z możliwością przeprowadzania napraw urządzeń w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa urządzeń w miejscu użytkowania okaże się niemożliwa. W przypadku naprawy urządzeń poza miejscem użytkowania, Wykonawca dostarczy na czas trwania naprawy, urządzenia zastępczego o parametrach nie gorszych niż urządzenie naprawiane.
 - 2) W ramach świadczenia obsługi serwisowej Wykonawca zapewni na swój koszt części zamiennych do urządzeń, niezbędnych do zapewnienia ich prawidłowego funkcjonowania lub dokonywania napraw.
 - 3) obsługa serwisowa urządzeń będzie wykonywana zgodnie z dokumentacją i zaleceniami producenta danego urządzenia oraz przestrzegania przepisów BHP i ppoż.;
 - 4) wszelkie zgłoszenia niesprawności przesyłane będą do Wykonawcy drogą elektroniczną;
 - 5) Obsługa serwisowa odbywać się będzie w obecności osoby wskazanej przez Zamawiającego;
7. Szczegółowe warunki wykonywania przeglądów konserwacyjnych:
- 1) Przeglądy konserwacyjne dla każdego urządzenia wielofunkcyjnego będą wykonywane, po wykonaniu limitu kopii przewidzianego przez producenta tego urządzenia, zgodnie z dokumentacją techniczną;
 - 2) Przegląd konserwacyjny „zerowy” obejmuje następujący zakres czynności:
 - a) naprawa urządzeń w tym wymiana zużytych elementów takich jak nagrzewnica, pas transportu;
 - b) czyszczenie i odkurzanie całego wnętrza urządzenia,
 - c) czyszczenie układu optyki,
 - d) czyszczenie elementów pobierania i transportu papieru (rolki, pasy transportu),
 - e) czyszczenie układu grzejnego, wałków ładujących, pasów transferowych,
 - f) kontrolę stanu technicznego ww. podzespołów,
 - g) inne czynności przewidziane przez producenta urządzenia w ramach przeglądu gwarancyjnego (jeśli dane urządzenie podlega gwarancji).
 - 3) Przegląd konserwacyjny obejmuje następujący zakres czynności:
 - a) czyszczenie i odkurzanie całego wnętrza urządzenia,
 - b) czyszczenie układu optyki,
 - c) czyszczenie elementów pobierania i transportu papieru (rolki, pasy transportu),
 - d) czyszczenie układu grzejnego, wałków ładujących, pasów transferowych,
 - e) kontrolę stanu technicznego ww. podzespołów,
 - f) inne czynności przewidziane przez producenta urządzenia w ramach przeglądu gwarancyjnego (jeśli dane urządzenie podlega gwarancji).
 - 4) Obsługa serwisowa będzie wykonywana przez serwisantów Wykonawcy, posiadających aktualne certyfikaty potwierdzające odbycie niezbędnych szkoleń i posiadanie stosownych uprawnień, wystawione przez producenta urządzeń lub równoważne;
- 5) O konieczności wykonania przeglądu konserwacyjnego Zamawiający powiadomi Wykonawcę telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej;

- 6) Przeglądy konserwacyjne będą wykonywane po uprzednim ustaleniu terminu drogą elektroniczną, w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 9:00-15:00;
- 7) Przeglądy konserwacyjne będą wykonywane w terminie 3 dni roboczych następujących po dniu otrzymania powiadomienia o którym mowa w pkt 5.
8. Szczegółowe warunki naprawy urządzeń:
 - 1) Niesprawności urządzeń będą usuwane w terminie do 3 dni roboczych następujących po dniu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego drogą elektroniczną. W przypadku braku takiej możliwości Zamawiający dostarczy w tym czasie urządzenia zastępcze o parametrach nie gorszych niż urządzenia zastępowane – na czas naprawy;
 - 2) Wszelkie koszty związane z naprawą urządzeń, w tym koszt transportu, instalacji i uruchomienia urządzeń po ich naprawie w miejscu użytkowania będzie ponosił Wykonawca;
 - 3) W przypadku dokonywania naprawy poprzez wymianę części zużytych lub uszkodzonych, Wykonawca zainstaluje w urządzeniach części nowe – oryginalne bądź zamienników dopuszczone przez producenta urządzeń;
 - 4) W przypadku dostarczenia urządzeń zastępczych, Wykonawca usunie niesprawności serwisowanych urządzeń w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych następujących po dniu otrzymania zgłoszenia niesprawności drogą elektroniczną.

* w zależności od treści wybranej oferty, maksymalnie 3 dni

Informacja o stanie materiałów w urządzeniach na 29.10.2019:

Nazwa	Numer seryjny	UWAGI
Lexmark x654de	79G5W07	BLACK - 30%
Lexmark x654de	79G5VYL	BLACK - 80%
Lexmark x654de	79G554T	BLACK - 20%
Lexmark x654de	79G555W	BLACK - 90%
Lexmark x658de	794BXT5	BLACK - 50%
Lexmark x658de	794BXTB	BLACK - 50%
Lexmark x658de	794BXTH	BLACK - 70%
Lexmark x658de	79G1P5T	BLACK - 30%
Lexmark x792	756202940042H	BLACK-90%, YELLOW-80%, MAGNETA-80%, CYAN-70%
Lexmark x792	75620394026B6	BLACK-30%, YELLOW-80%, MAGNETA-40%, CYAN-40%
Lexmark x792	7562029400FCR	BLACK-5%, YELLOW-20%, MAGNETA-30%, CYAN-5%
Lexmark CX727de *	7528722011868	BLACK-58%, YELLOW-78%, MAGNETA-66%, CYAN-83%
Lexmark CX727de *	7528728011CWD	BLACK-86%, YELLOW-100%, MAGNETA-76%, CYAN-14%
Lexmark CX727de *	7528728011CX1	BLACK-86%, YELLOW-0%, MAGNETA-1%, CYAN-25%
Lexmark CX727de *	752872201185W	BLACK-89%, YELLOW-88%, MAGNETA-9%, CYAN-27%
Lexmark CX727de *	752872201186L	BLACK-89%, YELLOW-43%, MAGNETA-79%, CYAN-1%
Minolta BizHub C458 *	A79M021012026	BLACK-40%, YELLOW-39%, MAGNETA-47%, CYAN-38%



--	--	--

* urządzenie podlegające gwarancji do 09.01.2022 r. lub wykonania 400 000 wydruków A4
szacowane zaczerwienie – 5 % pokrycia strony

Informacja o szacowanej ilości wydruków stron na dany typ urządzenia:

Nazwa	Szacowany przebieg Mono - zaczerwienie 5%	Szacowany przebieg Kolor - zaczerwienie 5%	Szacowany przebieg Mono ponadnormatywnego pokrycia	Szacowany przebieg Kolor ponadnormatywnego pokrycia	Suma szacowanego przebiegu Mono	Suma szacowanego przebiegu Kolor
Lexmark x654de	131 000	Brak	39 300	Brak	170 300	Brak
Lexmark x792	32 000	45 000	9 600	13 500	41 600	58 500
Lexmark CX727de	125 000	165 000	37 500	49 500	162 500	214 500
Minolta BizHub C458	87 000	50 000	26 100	15 000	113 100	65 000

Informacja o stanie liczników poszczególnych urządzeń:

Liczniki drukarek – 03.10 2019			
Nazwa	Numer seryjny	Przebieg (mono) 3.10.2019	Przebieg (kolor) 3.10.2019
Lexmark x654de	79G5W07	259 567	0
Lexmark x654de	79G5VYL	334 600	0
Lexmark x654de	79G554T	260 186	0
Lexmark x654de	79G555W	123 581	0
Lexmark x658de	794BXT5	718 995	0
Lexmark x658de	794BXTB	553 797	0
Lexmark x658de	794BXTH	845 557	0
Lexmark x658de	79G1P5T	886 240	0
Lexmark x792	756202940042H	191 153	326 406
Lexmark x792	75620394026B6	77 666	192 126
Lexmark x792	7562029400FCR	259 919	316 797
Lexmark CX727de	7528722011868	5 882	13 243
Lexmark CX727de	7528728011CWD	17 594	26 991
Lexmark CX727de	7528728011CX1	56 681	40 637
Lexmark CX727de	752872201185W	14 305	24 369
Lexmark CX727de	752872201186L	17 253	33 631
Minolta BizHub C458	A79M021012026	70 076	43 138

* stan na 03.10.2019