

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia*Część 2. Drukarki i faksy*

1. Przedmiotem zamówienia jest **zapewnienie materiałów eksploatacyjnych oraz kompleksowa obsługa serwisowa urządzeń drukujących i faksów (dalej: urządzeń).**
2. Kompleksową obsługą serwisową zostaną objęte następujące urządzenia:
 - 1) drukarki:
 - a) HP LaserJet P2055dn – 11 szt.,
 - b) HP Color LaserJet CP2025dn – 9 szt.,
 - c) HP Color LaserJet M451dn – 5 szt.,
 - d) HP OfficeJet 100 – 1 szt.
 - 2) faksy: Panasonic KX-MB2030PD – 3 szt.
3. Szacowana liczba wydruków:
 - 1) czarno-białych A4 w drukarkach i faksach w całym okresie obowiązywania umowy wynosi: **80 000** przy średnim 10% pokryciu strony;
 - 2) kolorowych A4 w drukarkach w całym okresie obowiązywania umowy wynosi: **30 000** przy średnim 10% pokryciu strony.
4. **Kompleksowa obsługa serwisowa** urządzeń drukujących obejmuje:
 - 1) **naprawę i wymianę części zużywających się lub uszkodzonych** w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania urządzeń;
 - 2) **kontrolę i ocenę stanu technicznego** urządzeń;
 - 3) **zapewnienie wszystkich materiałów eksploatacyjnych** niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzeń oraz ich nieprzerwanej pracy (w tym: tonery, pojemniki na zużyty toner itp.) – z wyłączeniem papieru, zszywek.
5. Ogólne warunki wykonywania obsługi serwisowej:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia **obsługi serwisowej** w miejscu użytkowania urządzeń, z możliwością naprawy w serwisie Wykonawcy, jeżeli naprawa urządzeń w miejscu użytkowania okaże się niemożliwa. W przypadku naprawy urządzeń poza miejscem użytkowania, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia na czas trwania naprawy urządzenia o nie gorszych parametrach niż urządzenia przez niego serwisowane;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania obsługi serwisowej urządzeń zgodnie z dokumentacją i zaleceniami producenta danego urządzenia oraz przestrzegania przepisów BHP i ppoż.;
 - 3) Wszelkie zgłoszenia niesprawności przesyłane będą do Wykonawcy drogą elektroniczną;
 - 4) Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do urządzeń objętych zgłoszeniem w celu wykonania obsługi serwisowej. Obsługa serwisowa odbywać się będzie w obecności osoby wskazanej przez Zamawiającego;
6. Szczegółowe warunki naprawy urządzeń:



- 1) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia niesprawności urządzeń w terminie do 3 dni roboczych następujących po dniu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego drogą elektroniczną, a w przypadku braku takiej możliwości do dostarczenia w tym czasie urządzeń zastępczych o parametrach nie gorszych niż urządzenia zastępowane – na czas naprawy;
 - 2) Wszelkie koszty związane z naprawą urządzeń, w tym koszt transportu, instalacji i uruchomienia urządzeń po ich naprawie w miejscu użytkowania ponosi Wykonawca;
 - 3) W przypadku dokonywania naprawy poprzez wymianę części zużytych lub uszkodzonych, Wykonawca zobowiązuje się do instalacji części nowych – oryginalnych bądź dopuszczonych przez producenta urządzeń;
 - 4) W przypadku dostarczenia urządzeń zastępczych, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia niesprawności serwisowanych urządzeń w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych następujących po dniu otrzymania zgłoszenia niesprawności drogą elektroniczną.
7. Szczegółowe warunki dotyczące zapewnienia materiałów eksploatacyjnych:
- 1) Zamawiający wymaga dostarczenia oryginalnych materiałów eksploatacyjnych, tj. wyprodukowanych przez producenta urządzenia i przeznaczonych do zastosowania w danym modelu urządzenia lub materiałów równoważnych, spełniających co najmniej następujące wymagania:
 - a) muszą być fabrycznie nowe, w oryginalnych opakowaniach producenta i zabezpieczone gwarancją nienaruszalności opakowania oraz wyprodukowane w okresie 12 miesięcy przed datą dostawy,
 - b) muszą posiadać co najmniej następujące oznaczenia: nazwę producenta, indywidualny kod materiału eksploatacyjnego, nazwę/model urządzenia do którego są przeznaczone,
 - c) muszą spełniać parametry takie jak: wydajność i jakość kopii, co najmniej jak materiały oryginalne pochodzące od producenta urządzenia do którego materiał jest przeznaczony,
 - d) nie mogą być regenerowane, tzn. w procesie ich wytwarzania nie mogły zostać wykorzystane gotowe elementy pochodzące z już zużytych materiałów eksploatacyjnych, jak np. dysze, wałki, obudowy, itp.,
 - e) muszą być odpowiednie dla danego rodzaju sprzętu i w pełni z nim współpracować, umożliwiać wykorzystanie wszystkich funkcji technicznych, diagnostycznych i informacyjnych urządzeń drukujących, zarówno w czasie pracy stanowiskowej jak i w sieci informatycznej. Nie mogą powodować zgłaszania błędów i informacji urządzeń drukujących niezwiązanych z awarią techniczną. Muszą być jednoznacznie rozpoznawane przez urządzenia pobierające informacje z układu elektronicznego materiału eksploatacyjnego;
 - f) nie mogą ograniczać pełnej współpracy z programem monitorującym w urządzeniu stan zasobnika z tonerem,
 - g) ich zastosowanie w urządzeniach nie może powodować utraty gwarancji u producenta urządzenia,
 - h) aktualizacja wbudowanego oprogramowania (*firmware*) danego urządzenia nie może mieć wpływu na obsługę przez to urządzenie dostarczonych materiałów eksploatacyjnych,
 - i) nie mogą powodować uszkodzenia urządzeń w których będą eksploatowane.
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się do odebrania od Zamawiającego zużytych materiałów eksploatacyjnych takich jak np. kasety po tonerach, pojemniki ze zużytym tonerem itp. oraz zobowiązuje się wystawić oświadczenia o przejęciu obowiązków dotyczących ich utylizacji.
 - 3) Zamówione przez Zamawiającego materiały eksploatacyjne, a także części ulegające zużyciu zostaną dostarczone przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego w terminie do ...* **dni roboczych**, następujących po dniu otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego drogą elektroniczną. Wykonawca zobowiązuje się też dostarczyć na wniosek Zamawiającego ilość materiałów eksploatacyjnych, umożliwiającą użytkowanie urządzeń objętych przedmiotem zamówienia bez przerw w ich funkcjonowaniu (co najmniej jeden toner zapasowy na każde



urządzenie). Wszelkie koszty związane z zapewnieniem materiałów, w tym koszt transportu, ponosi Wykonawca.

- 4) W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, części wymiennych bądź jakichkolwiek innych elementów wykorzystywanych podczas realizacji przedmiotu umowy o nieodpowiedniej jakości Wykonawca zobowiązuje się do ich wymiany na produkty i elementy wolne od wad oraz odpowiedniej jakości w terminie do **2 dni roboczych** od dnia otrzymania od Zamawiającego reklamacji drogą elektroniczną. Jeśli dostarczony materiał eksploatacyjny o nieodpowiedniej jakości zawiódł po wydrukowaniu 50% stron przeznaczonych dla jego nominalnej wydajności, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w zamian materiał nowy i wolny od wad.
- 5) Zamawiający informuje, że w chwili zawarcia umowy serwisowej w urządzeniach mogą być zainstalowane materiały eksploatacyjne przeznaczone do danego urządzenia. Zapewnienie materiałów eksploatacyjnych w ramach nowej umowy nastąpi dopiero po ich wyczerpaniu. Po zakończeniu umowy serwisowej tonery zainstalowane przez Wykonawcę, które nie zostały całkowicie wyeksploatowane, przechodzą na własność Zamawiającego z zastrzeżeniem, że Wykonawcy przysługuje tylko wynagrodzenie wynikające z faktycznego odczytu liczników urządzeń na ostatni dzień obowiązywania umowy.

** w zależności od treści wybranej oferty, maksymalnie 3 dni*

Informacja o stanie liczników poszczególnych urządzeń:

Drukarki - przebieg maj 2019			
Nazwa	Data zakupu	Przebieg mono	Przebieg kolor
Panasonic KX-MB2030PD	03.03.2011	4000	0
Panasonic KX-MB2030PD	03.03.2011	16000	0
Panasonic KX-MB2030PD	03.03.2011	8000	0
HP Color LaserJet CP2025dn	15.02.2011	7112	9083
HP Color LaserJet CP2025dn	15.02.2011	5788	11721
HP Color LaserJet CP2025dn	15.02.2011	27992	14523
HP Color LaserJet CP2025dn	15.02.2011	3130	6125
HP Color LaserJet CP2025dn	15.02.2011	6927	12816
HP Color LaserJet CP2025dn	15.02.2011	17019	27067
HP Color LaserJet CP2025dn	15.02.2011	11838	31466
HP Color LaserJet CP2025dn	25.11.2011	7861	14699
HP Color LaserJet CP2025dn	25.11.2011	7794	23379
HP LaserJet 400 color M451dn	14.08.2012	15879	20238
HP LaserJet 400 color M451dn	14.08.2012	4692	13922
HP LaserJet 400 color M451dn	14.08.2012	6332	10046
HP LaserJet 400 color M451dn	14.08.2012	1005	3195
HP LaserJet 400 color M451dn	14.08.2012	5466	11650
HP LaserJet P2055dn	25.11.2011	8619	0
HP LaserJet P2055dn	25.11.2011	88418	0
HP LaserJet P2055dn	25.11.2011	11458	0
HP LaserJet P2055dn	25.11.2011	3636	0
HP LaserJet P2055dn	25.11.2011	5574	0
HP LaserJet P2055dn	25.11.2011	69338	0
HP LaserJet P2055dn	25.11.2011	36009	0
HP LaserJet P2055dn	25.11.2011	136099	0
HP LaserJet P2055dn	25.11.2011	41772	0
HP LaserJet P2055dn	25.11.2011	64221	0
HP LaserJet P2055dn	25.11.2011	1337	0
HP OfficeJet 100	28.12.2012	4000	3000

szacowane zaczerpnienie – 10% pokrycia strony