



DSO.271.2.2026

Kraków, 19-02-2026

Dotyczy postępowania:	
Nazwa	Świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych oraz polis ubezpieczeniowych dla podróżnych na potrzeby Narodowego Centrum Nauki w Krakowie.
Znak sprawy	DSO.271.2.2026
Zamawiający	Narodowe Centrum Nauki

Wyjaśnienia treści SWZ

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.), dalej: „ustawa Pzp”, Zamawiający wyjaśnia treść Specyfikacji warunków zamówienia (dalej: SWZ) w odpowiedzi na złożone przez Wykonawcę pytania.

Pytanie nr 1:

W nawiązaniu do treści SIWZ, rozdz. 18 „Sposób obliczania ceny” pkt 2 w brzmieniu:

c) ceny brutto za sprzedaż polisy ubezpieczeniowej dla jednego pasażera na jeden dzień podróży na terenie Europy (w wariantach standardowym europejskim); d) ceny brutto za sprzedaż polisy ubezpieczeniowej dla jednego pasażera na jeden dzień podróży poza Europą (w wariantach standardowym „reszta świata”); uprzejmie prosimy o doprecyzowanie oczekiwań Zamawiającego w zakresie sum ubezpieczeniowych, oczekiwanych w każdym z w/w wariantów (KL, NW, OC, BP)

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający informuje, że minimalne oczekiwania Zamawiającego w zakresie sum ubezpieczeniowych są następujące:

Ubezpieczenie kosztów leczenia (KL) – 250 000,00 zł

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC) – 200 000,00 zł

Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) – 30 000,00 zł

Ubezpieczenie bagażu podróжного (BP) – 2 000,00 zł

Pytanie nr 2:

„Cena opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego winna obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w szczególności: rezerwację, wystawienie i sprzedaż biletów (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika) wraz z dostarczeniem ich Zamawiającemu, przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów, oferowanie wariantów, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych – oraz innych warunków zgodnych z wymaganiami określonymi w SIWZ.....

uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że Oferent, analogicznie jak obowiązywało to w procedurze uruchomionej w latach ubiegłych, przy przygotowywaniu stosownych kalkulacji dot. wysokości opłat transakcyjnych ma prawo wzięcia pod uwagę wszelkich dodatkowych wpływów zewnętrznych (np. od właścicieli systemów rezerwacyjnych, przewoźników etc.), poza bezpośrednimi wpływami wynikającymi z naliczanych opłat transakcyjnych, uatrakcyjnających ofertę, a związanych bezpośrednio z realizacją wskazanego przedmiotu zamówienia. Jak rozumiemy, w tego typu postępowaniach Zamawiający, dysponując przyznanymi środkami



finansowymi, oczekuje uzyskania najlepszej oferty cenowej , co w/w procedura uwzględniająca dodatkowe, neutralne dla Zamawiającego , wpływy Oferentów gwarantuje.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający potwierdza, że Oferent przy przygotowywaniu stosownych kalkulacji dot. wysokości opłat transakcyjnych ma prawo wzięcia pod uwagę wszelkich dodatkowych wpływów zewnętrznych (np. od właścicieli systemów rezerwacyjnych, przewoźników etc), poza bezpośrednimi wpływami wynikającymi z naliczanych opłat transakcyjnych, uatrakcyjniających ofertę, a związanych bezpośrednio z realizacją wskazanego przedmiotu zamówienia.

Udzielone wyjaśnienia treści SWZ nie skutkują koniecznością zapewnienia Wykonawcom dodatkowego czasu na sporządzenie ofert, dlatego też Zamawiający nie **przedłuża terminu na ich składanie**.

Wykonawcy zobowiązani są do uwzględnienia treści udzielonych powyżej wyjaśnień podczas przygotowania ofert.